

## Доклад о результатах проведения независимой оценки качества работы организаций социального обслуживания

В ходе проведения независимой оценки качества работы организаций социального обслуживания ЯНАО, было произведено обследование двадцати учреждений методами анализа статистической информации, анализа официальных сайтов организаций, личного и телефонного опроса получателей социальных услуг, невключенным наблюдением.

На основании полученных показателей рассчитаны интегральные оценки качества работы организаций социального обслуживания в разрезе видов социальных услуг, форм социального обслуживания и категорий получателей социальных услуг.

Интегральные оценки качества работы организаций рассчитаны по формуле:

$$Ик = \sum_{i=1}^n w_i \times k_i^{10}, \text{ где:}$$

$k_i^{10}$  – значение показателя  $k_i$  по десятибалльной шкале (перечень рекомендуемых показателей оценки качества работы организации социального обслуживания приводится в приложении № 3 к Методическим рекомендациям);

$w_i$  – значение весового коэффициента показателя  $k_i$ , при этом сумма всех весовых коэффициентов  $\sum_{i=1}^n w_i = 1$ .

Результатом независимой оценки качества являются рейтинги организаций социального обслуживания ЯНАО по видам оказываемых социальных услуг, формам социального обслуживания и категориям получателей социальных услуг. Так, среди организаций, предоставляющих услуги инвалидам, пожилым людям, оказывающих социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические услуги и услуги в целях повышения коммуникативного потенциала, первое место в рейтинге по показателям оценки занимает ГБУ ЯНАО «Харповский дом-интернат «Мядико».

Среди организаций, предоставляющих услуги несовершеннолетним, услуги в полустационарной форме обслуживания и оказывающих срочные социальные услуги наивысший ранг получила ГКУ ЯНАО «СРЦН «Садко» в МО г. Новый Уренгой».

ГКУ ЯНАО «СРЦН «Доверие» в МО г. Салехард» по результатам независимой оценки стала лучше организаций, предоставляющей социальные услуги в стационарной форме обслуживания, а ГБУ ЯНАО «ЦСОН в МО Приуральский район» - в надомной.

Итоговые рейтинги организаций представлены ниже.

**Таблица 1.**

**Рейтинг организаций социального обслуживания, оказывающих услуги инвалидам<sup>1</sup>**

Ранг (место в рейтинге)	Организации социального обслуживания	Интегральная оценка качества
1.	ГБУ ЯНАО «Центр социального обслуживания населения в муниципальном образовании город Муравленко»	15,92
2.	ГБУ ЯНАО «Центр социального обслуживания населения в МО г. Лабытнанги»	13,88
3.	ГБУ ЯНАО «Центр "Милосердие" в МО Красноселькупский район»	13,67
4.	ГБУ ЯНАО "ЦСОН в МО Ямальский район"	13,22
5.	ГБУ ЯНАО «Центр социального обслуживания населения «Забота»	11,99
6.	ГБУ ЯНАО «Центр «Добрый свет» в МО Надымский район»	11,28
7.	ГБУ ЯНАО «ЦСО в МО г. Ноябрьск»	11,02
8.	ГБУ ЯНАО «Центр социального обслуживания населения «Елена»	10,95
9.	ГБУ ЯНАО «ЦСОН в МО Пуровский район»	10,75
10.	ГБУ ЯНАО «ЦСОН в МО Приуральский район»	10,66
11.	ГКУ ЯНАО «СРЦН «Доверие» в МО г. Салехард»	10,61
12.	ГБУ ЯНАО «ЦСО граждан пожилого возраста и инвалидов в МО г. Новый Уренгой»	10,44
13.	ГБУ ЯНАО «Центр «Домашний очаг» в МО Надымский район»	10,29
14.	ГБУ ЯНАО «Дом-интернат малой вместимости "Милосердие" в МО Тазовский район»	10,28
	ГБУ ЯНАО «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов в муниципальном образовании город Салехард»	10,28
15.	ГКУ ЯНАО «СРЦН «Садко» в МО г. Новый Уренгой»	10,23
16.	ГБУ ЯНАО «Харповский дом-интернат «Мядико»	10,18

<sup>1</sup> В рейтинге отсутствуют организации МКУ ЯНАО СРЦН «Гармония», ГКУ ЯНАО «Приют «Луч надежды», ГКУ ЯНАО «Приют в Красноселькупском районе», так как в них не обслуживаются получатели услуг, относящиеся к категории инвалиды (в том числе дети-инвалиды)

Таблица 2.

**Рейтинг организаций социального обслуживания, оказывающих услуги несовершеннолетним<sup>2</sup>**

Ранг (место в рейтинге)	Организации социального обслуживания	Интегральная оценка качества
1.	ГБУ ЯНАО «Центр «Добрый свет» в МО Надымский район»	13,57
2.	ГБУ ЯНАО "ЦСОН в МО Ямальский район"	13,31
3.	ГКУ ЯНАО «СРЦН «Доверие» в МО г. Салехард»	12,34
4.	ГБУ ЯНАО «Центр социального обслуживания населения в муниципальном образовании город Муравленко»	12,05
5.	ГБУ ЯНАО «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов в муниципальном образовании город Салехард»	11,77
6.	ГБУ ЯНАО «Центр социального обслуживания населения «Забота»	11,74
7.	ГБУ ЯНАО ГКУ ЯНАО «Приют в МО Красноселькупский район»	11,55
8.	ГКУ ЯНАО "СПДП "Луч надежды" в МО Пуровский район"	11,51
9.	ГБУ ЯНАО «ЦСО в МО г. Ноябрьск»	11,31
10.	ГБУ ЯНАО «Центр "Милосердие" в МО Красноселькупский район»	11,13
11.	ГБУ ЯНАО «ЦСОН в МО Приуральский район»	10,94
12.	ГБУ ЯНАО «Центр социального обслуживания населения «Елена»	10,86
13.	ГБУ ЯНАО «СРЦН "Гармония" в МО г. Ноябрьск»	10,78
14.	ГБУ ЯНАО «Центр «Домашний очаг» в МО Надымский район»	10,68
15.	ГБУ ЯНАО «Центр социального обслуживания населения в МО г. Лабытнанги»	10,65
16.	ГБУ ЯНАО «ЦСОН в МО Пуровский район»	10,47
17.	ГКУ ЯНАО «СРЦН «Садко» в МО г. Новый Уренгой»	10,23

Таблица 3.

**Рейтинг организаций социального обслуживания, оказывающих услуги пожилым людям**

Ранг (место в рейтинге)	Организации социального обслуживания	Интегральная оценка качества
1.	ГБУ ЯНАО «Центр социального обслуживания населения в муниципальном образовании город Муравленко»	14,03
2.	ГБУ ЯНАО «Центр социального обслуживания населения в МО г. Лабытнанги»	13,87
3.	ГБУ ЯНАО "ЦСОН в МО Ямальский район"	13,61
4.	ГБУ ЯНАО «Центр «Добрый свет» в МО Надымский район»	12,13
5.	ГБУ ЯНАО «Центр "Милосердие" в МО Красноселькупский район»	12,05
6.	ГБУ ЯНАО «Центр социального обслуживания населения «Забота»	11,58
7.	ГБУ ЯНАО «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов в муниципальном образовании город Салехард»	10,97
8.	ГБУ ЯНАО «Центр социального обслуживания населения «Елена»	10,92
9.	ГБУ ЯНАО «ЦСО граждан пожилого возраста и инвалидов в МО г. Новый Уренгой»	10,69
10.	ГБУ ЯНАО «ЦСОН в МО Пуровский район»	10,67

<sup>2</sup> В рейтинге отсутствует организация ГБУ ЯНАО «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов в МО г. Новый Уренгой», так как в ней не обслуживаются получатели услуг, относящиеся к категории несовершеннолетние.

11.	ГБУ ЯНАО «ЦСО в МО г. Ноябрьск»	10,59
12.	ГБУ ЯНАО «ЦСОН в МО Приуральский район»	10,55
13.	ГБУ ЯНАО «Дом-интернат малой вместимости "Милосердие" в МО Тазовский район»	10,48
14.	ГБУ ЯНАО «Харповский дом-интернат «Мядико»	10,16

**Таблица 4.**

**Рейтинг организаций социального обслуживания, оказывающих услуги в стационарной форме<sup>3</sup>**

Ранг (место в рейтинге)	Организации социального обслуживания	Интегральная оценка качества
1.	ГБУ ЯНАО ГКУ ЯНАО «Приют в МО Красноселькупский район»	12,52
2.	ГКУ ЯНАО "СПДП "Луч надежды" в МО Пуровский район"	11,86
3.	ГБУ ЯНАО «Центр "Милосердие" в МО Красноселькупский район»	11,85
4.	ГБУ ЯНАО «Центр социального обслуживания населения в муниципальном образовании город Муравленко»	11,44
5.	ГБУ ЯНАО «Центр социального обслуживания населения «Елена»	11,13
6.	ГБУ ЯНАО «СРЦН "Гармония" в МО г. Ноябрьск»	10,90
7.	ГБУ ЯНАО «ЦСОН в МО Пуровский район»	10,73
8.	ГКУ ЯНАО «СРЦН «Доверие» в МО г. Салехард»	10,64
9.	ГБУ ЯНАО «Центр «Домашний очаг» в МО Надымский район»	10,27
10.	ГБУ ЯНАО «Дом-интернат малой вместимости "Милосердие" в МО Тазовский район»	10,26
11.	ГКУ ЯНАО «СРЦН «Садко» в МО г. Новый Уренгой»	10,22
12.	ГБУ ЯНАО «Харповский дом-интернат «Мядико»	10,18

**Таблица 5.**

**Рейтинг организаций социального обслуживания, оказывающих услуги в полустационарной форме**

Ранг (место в рейтинге)	Организации социального обслуживания	Интегральная оценка качества
1.	ГБУ ЯНАО "ЦСОН в МО Ямальский район"	13,33
2.	ГБУ ЯНАО «Центр социального обслуживания населения в муниципальном образовании город Муравленко»	13,13
3.	ГБУ ЯНАО «Центр «Добрый свет» в МО Надымский район»	12,24
4.	ГБУ ЯНАО «Центр "Милосердие" в МО Красноселькупский район»	12,23
5.	ГБУ ЯНАО «Центр социального обслуживания населения в МО г. Лабытнанги»	11,83
6.	ГБУ ЯНАО «Центр социального обслуживания населения «Забота»	11,61
7.	ГБУ ЯНАО ГКУ ЯНАО «Приют в МО Красноселькупский район»	11,23
8.	ГБУ ЯНАО «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов в муниципальном образовании город Салехард»	10,99
9.	ГБУ ЯНАО «ЦСО в МО г. Ноябрьск»	10,94
10.	ГКУ ЯНАО "СПДП "Луч надежды" в МО Пуровский район"	10,83
	ГБУ ЯНАО «Центр социального обслуживания населения «Елена»	10,83

<sup>3</sup> В рейтинге отсутствуют организации ГБУ ЯНАО «ЦСО в МО Приуральский район» и ГБУ ЯНАО «Забота», так как в них не оказываются услуги в стационарной форме

11.	ГБУ ЯНАО «СРЦН "Гармония" в МО г. Ноябрьск»	10,73
12.	ГКУ ЯНАО «СРЦН «Доверие» в МО г. Салехард»	10,71
13.	ГБУ ЯНАО «Центр «Домашний очаг» в МО Надымский район»	10,62
14.	ГБУ ЯНАО «ЦСОН в МО Приуральский район»	10,53
15.	ГБУ ЯНАО «ЦСОН в МО Пуровский район»	10,52
16.	ГБУ ЯНАО «Дом-интернат малой вместимости "Милосердие" в МО Тазовский район»	10,49
17.	ГБУ ЯНАО «ЦСО граждан пожилого возраста и инвалидов в МО г. Новый Уренгой»	10,40
18.	ГКУ ЯНАО «СРЦН «Садко» в МО г. Новый Уренгой»	10,21

**Таблица 6.**

**Рейтинг организаций социального обслуживания, оказывающих услуги в надомной форме**

Ранг (место в рейтинге)	Организации социального обслуживания	Интегральная оценка качества
1.	ГБУ ЯНАО «Центр социального обслуживания населения «Забота»	19,86
2.	ГБУ ЯНАО "ЦСОН в МО Ямальский район"	17,17
3.	ГБУ ЯНАО «Центр социального обслуживания населения в муниципальном образовании город Муравленко»	14,99
4.	ГБУ ЯНАО «Центр социального обслуживания населения «Елена»	14,26
5.	ГБУ ЯНАО «Центр «Добрый свет» в МО Надымский район»	14,09
6.	ГБУ ЯНАО «Центр социального обслуживания населения в МО г. Лабытнанги»	14,05
7.	ГБУ ЯНАО «Центр "Милосердие" в МО Красноселькупский район»	13,83
8.	ГБУ ЯНАО «ЦСОН в МО Пуровский район»	13,79
9.	ГБУ ЯНАО «ЦСО граждан пожилого возраста и инвалидов в МО г. Новый Уренгой»	13,72
10.	ГБУ ЯНАО «ЦСО в МО г. Ноябрьск»	13,18
11.	ГБУ ЯНАО «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов в муниципальном образовании город Салехард»	12,88
12.	ГБУ ЯНАО «ЦСОН в МО Приуральский район»	12,78

**Таблица 7.**

**Рейтинг организаций социального обслуживания, оказывающих социально-бытовые услуги**

Ранг (место в рейтинге)	Организации социального обслуживания	Интегральная оценка качества
1.	ГБУ ЯНАО "ЦСОН в МО Ямальский район"	13,79
2.	ГБУ ЯНАО «Центр "Милосердие" в МО Красноселькупский район»	13,67
3.	ГБУ ЯНАО «Центр социального обслуживания населения в муниципальном образовании город Муравленко»	11,99
4.	ГБУ ЯНАО «Центр социального обслуживания населения в МО г. Лабытнанги»	11,79
5.	ГБУ ЯНАО «Центр социального обслуживания населения «Забота»	11,71
6.	ГБУ ЯНАО «Центр «Добрый свет» в МО Надымский район»	11,57
7.	ГБУ ЯНАО «Центр социального обслуживания населения «Елена»	11,12
8.	ГБУ ЯНАО «ЦСО граждан пожилого возраста и инвалидов в МО г. Новый	11,09

	Уренгой»	
9.	ГБУ ЯНАО ГКУ ЯНАО «Приют в МО Красноселькупский район»	11,04
10.	ГКУ ЯНАО "СПДП "Луч надежды" в МО Пуровский район"	10,99
11.	ГБУ ЯНАО «ЦСОН в МО Пуровский район»	10,95
12.	ГБУ ЯНАО «ЦСО в МО г. Ноябрьск»	10,83
13.	ГБУ ЯНАО «СРЦН "Гармония" в МО г. Ноябрьск»	10,76
14.	ГКУ ЯНАО «СРЦН «Доверие» в МО г. Салехард»	10,56
15.	ГБУ ЯНАО «ЦСОН в МО Приуральский район»	10,52
16.	ГБУ ЯНАО «Центр «Домашний очаг» в МО Надымский район»	10,28
17.	ГБУ ЯНАО «Дом-интернат малой вместимости "Милосердие" в МО Тазовский район»	10,28
18.	ГБУ ЯНАО «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов в муниципальном образовании город Салехард»	10,22
19.	ГКУ ЯНАО «СРЦН «Садко» в МО г. Новый Уренгой»	10,21
20.	ГБУ ЯНАО «Харповский дом-интернат «Мядико»	10,16

**Таблица 8.**

**Рейтинг организаций социального обслуживания, оказывающих социально-медицинские услуги**

<b>Ранг (место в рейтинге)</b>	<b>Организации социального обслуживания</b>	<b>Интегральная оценка качества</b>
1.	ГКУ ЯНАО «СРЦН «Доверие» в МО г. Салехард»	16,11
2.	ГБУ ЯНАО «Центр «Добрый свет» в МО Надымский район»	13,73
3.	ГБУ ЯНАО «Центр "Милосердие" в МО Красноселькупский район»	13,67
4.	ГБУ ЯНАО "ЦСОН в МО Ямальский район"	13,21
5.	ГБУ ЯНАО «Центр социального обслуживания населения в МО г. Лабытнанги»	11,80
6.	ГБУ ЯНАО «Центр социального обслуживания населения «Забота»	11,72
7.	ГБУ ЯНАО «Центр социального обслуживания населения в муниципальном образовании город Муравленко»	11,71
8.	ГБУ ЯНАО «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов в муниципальном образовании город Салехард»	11,31
9.	ГБУ ЯНАО ГКУ ЯНАО «Приют в МО Красноселькупский район»	11,04
10.	ГКУ ЯНАО "СПДП "Луч надежды" в МО Пуровский район"	10,99
11.	ГБУ ЯНАО «Центр социального обслуживания населения «Елена»	10,97
12.	ГБУ ЯНАО «ЦСОН в МО Приуральский район»	10,85
13.	ГБУ ЯНАО «ЦСО в МО г. Ноябрьск»	10,83
14.	ГБУ ЯНАО «Центр «Домашний очаг» в МО Надымский район»	10,75
15.	ГБУ ЯНАО «СРЦН "Гармония" в МО г. Ноябрьск»	10,71
16.	ГБУ ЯНАО «ЦСО граждан пожилого возраста и инвалидов в МО г. Новый Уренгой»	10,48
17.	ГБУ ЯНАО «ЦСОН в МО Пуровский район»	10,44
18.	ГБУ ЯНАО «Дом-интернат малой вместимости "Милосердие" в МО Тазовский район»	10,28
19.	ГКУ ЯНАО «СРЦН «Садко» в МО г. Новый Уренгой»	10,21
20.	ГБУ ЯНАО «Харповский дом-интернат «Мядико»	10,16

Таблица 9.

**Рейтинг организаций социального обслуживания, оказывающих социально-психологические услуги**

Ранг (место в рейтинге)	Организации социального обслуживания	Интегральная оценка качества
1.	ГБУ ЯНАО "ЦСОН в МО Ямальский район"	13,42
2.	ГБУ ЯНАО «Центр социального обслуживания населения в муниципальном образовании город Муравленко»	13,18
3.	ГБУ ЯНАО «ЦСО в МО г. Ноябрьск»	12,84
4.	ГБУ ЯНАО «Центр социального обслуживания населения «Забота»	11,99
5.	ГБУ ЯНАО «Центр социального обслуживания населения в МО г. Лабытнанги»	11,86
6.	ГБУ ЯНАО ГКУ ЯНАО «Приют в МО Красноселькупский район»	11,72
7.	ГКУ ЯНАО "СПДП "Луч надежды" в МО Пуровский район"	11,68
8.	ГБУ ЯНАО «Дом-интернат малой вместимости "Милосердие" в МО Тазовский район»	11,65
9.	ГБУ ЯНАО «Центр «Добрый свет» в МО Надымский район»	11,54
10.	ГБУ ЯНАО «Центр "Милосердие" в МО Красноселькупский район»	11,13
11.	ГБУ ЯНАО «Центр «Домашний очаг» в МО Надымский район»	10,91
12.	ГБУ ЯНАО «ЦСОН в МО Приуральский район»	10,85
13.	ГБУ ЯНАО «Центр социального обслуживания населения «Елена»	10,78
14.	ГБУ ЯНАО «ЦСОН в МО Пуровский район»	10,76
15.	ГБУ ЯНАО «ЦСО граждан пожилого возраста и инвалидов в МО г. Новый Уренгой»	10,74
16.	ГБУ ЯНАО «СРЦН "Гармония" в МО г. Ноябрьск»	10,71
17.	ГКУ ЯНАО «СРЦН «Доверие» в МО г. Салехард»	10,66
18.	ГБУ ЯНАО «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов в муниципальном образовании город Салехард»	10,61
19.	ГКУ ЯНАО «СРЦН «Садко» в МО г. Новый Уренгой»	10,21
20.	ГБУ ЯНАО «Харповский дом-интернат «Мядико»	10,16

Таблица 10.

**Рейтинг организаций социального обслуживания, оказывающих социально-педагогические услуги**

Ранг (место в рейтинге)	Организации социального обслуживания	Интегральная оценка качества
1.	ГБУ ЯНАО «Центр социального обслуживания населения в муниципальном образовании город Муравленко»	16,09
2.	ГКУ ЯНАО "СПДП "Луч надежды" в МО Пуровский район"	14,66
3.	ГБУ ЯНАО "ЦСОН в МО Ямальский район"	13,21
4.	ГБУ ЯНАО «Центр "Милосердие" в МО Красноселькупский район»	12,50
5.	ГБУ ЯНАО «Центр социального обслуживания населения в МО г. Лабытнанги»	12,48
6.	ГБУ ЯНАО «Центр социального обслуживания населения «Забота»	11,89
7.	ГБУ ЯНАО «ЦСО граждан пожилого возраста и инвалидов в МО г. Новый Уренгой»	11,09
8.	ГБУ ЯНАО ГКУ ЯНАО «Приют в МО Красноселькупский район»	11,04
9.	ГБУ ЯНАО «Центр «Добрый свет» в МО Надымский район»	11,03

10.	ГБУ ЯНАО «ЦСО в МО г. Ноябрьск»	11,02
11.	ГБУ ЯНАО «Центр социального обслуживания населения «Елена»	10,78
12.	ГБУ ЯНАО «СРЦН "Гармония" в МО г. Ноябрьск»	10,71
13.	ГКУ ЯНАО «СРЦН «Доверие» в МО г. Салехард»	10,68
14.	ГБУ ЯНАО «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов в муниципальном образовании город Салехард»	10,60
15.	ГБУ ЯНАО «Центр «Домашний очаг» в МО Надымский район»	10,56
16.	ГБУ ЯНАО «ЦСОН в МО Пуровский район»	10,49
17.	ГБУ ЯНАО «ЦСОН в МО Приуральский район»	10,41
18.	ГБУ ЯНАО «Дом-интернат малой вместимости "Милосердие" в МО Тазовский район»	10,28
19.	ГКУ ЯНАО «СРЦН «Садко» в МО г. Новый Уренгой»	10,21
20.	ГБУ ЯНАО «Харповский дом-интернат «Мядико»	10,16

**Таблица 11.**

**Рейтинг организаций социального обслуживания, оказывающих социально-трудовые услуги**

Ранг (место в рейтинге)	Организации социального обслуживания	Интегральная оценка качества
1.	ГБУ ЯНАО "ЦСОН в МО Ямальский район"	14,54
2.	ГБУ ЯНАО ГКУ ЯНАО «Приют в МО Красноселькупский район»	12,59
3.	ГБУ ЯНАО «СРЦН "Гармония" в МО г. Ноябрьск»	11,73
4.	ГБУ ЯНАО «Центр социального обслуживания населения «Забота»	11,54
5.	ГБУ ЯНАО «Центр социального обслуживания населения в муниципальном образовании город Муравленко»	11,44
6.	ГБУ ЯНАО «Центр "Милосердие" в МО Красноселькупский район»	11,13
7.	ГБУ ЯНАО «Центр «Добрый свет» в МО Надымский район»	11,03
8.	ГБУ ЯНАО «ЦСОН в МО Пуровский район»	10,83
9.	ГБУ ЯНАО «Центр социального обслуживания населения «Елена»	10,78
10.	ГБУ ЯНАО «ЦСО в МО г. Ноябрьск»	10,74
11.	ГКУ ЯНАО «СРЦН «Доверие» в МО г. Салехард»	10,66
12.	ГБУ ЯНАО «Центр социального обслуживания населения в МО г. Лабытнанги»	10,65
13.	ГБУ ЯНАО «Дом-интернат малой вместимости "Милосердие" в МО Тазовский район»	10,57
14.	ГБУ ЯНАО «Центр «Домашний очаг» в МО Надымский район»	10,54
15.	ГБУ ЯНАО «ЦСО граждан пожилого возраста и инвалидов в МО г. Новый Уренгой»	10,40
16.	ГКУ ЯНАО «СРЦН «Садко» в МО г. Новый Уренгой»	10,21
17.	ГБУ ЯНАО «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов в муниципальном образовании город Салехард»	10,18
18.	ГБУ ЯНАО «Харповский дом-интернат «Мядико»	10,16
	ГБУ ЯНАО «ЦСОН в МО Приуральский район»	10,16

**Таблица 12.**

**Рейтинг организаций социального обслуживания, оказывающих социально-правовые услуги**



Ранг (место в рейтинге)	Организации социального обслуживания	Интегральная оценка качества
1.	ГБУ ЯНАО «Центр "Милосердие" в МО Красноселькупский район»	15,50
2.	ГКУ ЯНАО "СПДП "Луч надежды" в МО Пуровский район"	14,66
3.	ГБУ ЯНАО «Центр социального обслуживания населения в муниципальном образовании город Муравленко»	14,13
4.	ГБУ ЯНАО "ЦСОН в МО Ямальский район"	13,21
5.	ГБУ ЯНАО ГКУ ЯНАО «Приют в МО Красноселькупский район»	12,59
6.	ГБУ ЯНАО «Центр социального обслуживания населения «Забота»	11,54
7.	ГБУ ЯНАО «Центр социального обслуживания населения в МО г. Лабытнанги»	11,38
8.	ГБУ ЯНАО «Центр «Добрый свет» в МО Надымский район»	11,03
9.	ГБУ ЯНАО «Центр социального обслуживания населения «Елена»	11,02
10.	ГБУ ЯНАО «ЦСО в МО г. Ноябрьск»	10,76
11.	ГБУ ЯНАО «СРЦН "Гармония" в МО г. Ноябрьск»	10,71
12.	ГБУ ЯНАО «ЦСОН в МО Пуровский район»	10,66
13.	ГКУ ЯНАО «СРЦН «Доверие» в МО г. Салехард»	10,64
14.	ГБУ ЯНАО «Центр «Домашний очаг» в МО Надымский район»	10,54
15.	ГБУ ЯНАО «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов в муниципальном образовании город Салехард»	10,52
16.	ГБУ ЯНАО «ЦСО граждан пожилого возраста и инвалидов в МО г. Новый Уренгой»	10,40
17.	ГБУ ЯНАО «Дом-интернат малой вместимости "Милосердие" в МО Тазовский район»	10,28
18.	ГБУ ЯНАО «Харповский дом-интернат «Мядико»	10,26
19.	ГКУ ЯНАО «СРЦН «Садко» в МО г. Новый Уренгой»	10,21
20.	ГБУ ЯНАО «ЦСОН в МО Приуральский район»	10,16

**Таблица 13.**

**Рейтинг организаций социального обслуживания, оказывающих услуги в целях повышения коммуникативного потенциала<sup>4</sup>**

Ранг (место в рейтинге)	Организации социального обслуживания	Интегральная оценка качества
1.	ГБУ ЯНАО "ЦСОН в МО Ямальский район"	16,60
2.	ГБУ ЯНАО «Центр социального обслуживания населения в муниципальном образовании город Муравленко»	13,88
3.	ГБУ ЯНАО «Центр "Милосердие" в МО Красноселькупский район»	13,67
4.	ГБУ ЯНАО «ЦСОН в МО Пуровский район»	12,50
5.	ГБУ ЯНАО «Центр социального обслуживания населения «Забота»	11,54
6.	ГБУ ЯНАО «Центр социального обслуживания населения «Елена»	11,23
7.	ГБУ ЯНАО «Центр «Добрый свет» в МО Надымский район»	11,03
8.	ГБУ ЯНАО «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов в муниципальном образовании город Салехард»	10,94
9.	ГБУ ЯНАО «Центр социального обслуживания населения в МО г. Лабытнанги»	10,90
10.	ГБУ ЯНАО «Центр «Домашний очаг» в МО Надымский район»	10,71
11.	ГКУ ЯНАО «СРЦН «Доверие» в МО г. Салехард»	10,68
12.	ГБУ ЯНАО «ЦСО в МО г. Ноябрьск»	10,56
13.	ГБУ ЯНАО «ЦСО граждан пожилого возраста и инвалидов в МО г. Новый Уренгой»	10,40

<sup>4</sup> В рейтинге отсутствуют организации МКУ ЯНАО СРЦН «Гармония», ГКУ ЯНАО «Приют «Луч надежды», ГКУ ЯНАО «Приют в Красноселькупском районе», т.к. в них не обслуживаются получатели услуг в целях повышения коммуникативного потенциала.

14.	ГБУ ЯНАО «Дом-интернат малой вместимости "Милосердие" в МО Тазовский район»	10,28
15.	ГКУ ЯНАО «СРЦН «Садко» в МО г. Новый Уренгой»	10,21
16.	ГБУ ЯНАО «Харповский дом-интернат «Мядико»	10,16
	ГБУ ЯНАО «ЦСОН в МО Приуральский район»	10,16

**Таблица 14.**

**Рейтинг организаций социального обслуживания, оказывающих срочные социальные услуги<sup>5</sup>**

Ранг (место в рейтинге)	Организации социального обслуживания	Интегральная оценка качества
1.	ГБУ ЯНАО «ЦСОН в МО Приуральский район»	13,66
2.	ГБУ ЯНАО «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов в муниципальном образовании город Салехард»	13,57
3.	ГБУ ЯНАО "ЦСОН в МО Ямальский район"	13,21
4.	ГБУ ЯНАО «Центр социального обслуживания населения «Забота»	11,57
5.	ГБУ ЯНАО «Центр социального обслуживания населения в МО г. Лабытнанги»	11,55
6.	ГБУ ЯНАО «Центр "Милосердие" в МО Красноселькупский район»	11,13
7.	ГБУ ЯНАО «Центр «Домашний очаг» в МО Надымский район»	11,00
8.	ГБУ ЯНАО «ЦСО в МО г. Ноябрьск»	10,44
9.	ГБУ ЯНАО «ЦСОН в МО Пуровский район»	10,33
10.	ГКУ ЯНАО «СРЦН «Садко» в МО г. Новый Уренгой»	10,21
11.	ГБУ ЯНАО «Центр социального обслуживания населения «Елена»	10,82
12.	ГБУ ЯНАО «Центр «Добрый свет» в МО Надымский район»	11,78
13.	ГКУ ЯНАО «СРЦН «Доверие» в МО г. Салехард»	10,66
14.	ГБУ ЯНАО «ЦСО граждан пожилого возраста и инвалидов в МО г. Новый Уренгой»	10,65

**Таблица 15.**

**Рейтинг организаций социального обслуживания (центров социального обслуживания населения)**

<sup>5</sup> В рейтинге отсутствует организация МКУ ЯНАО СРЦН «Гармония», т.к. в ней не обслуживаются получатели срочных социальных услуг

По результатам независимой оценки качества между организаций социального обслуживания населения ЯНАО не были выявлены каких-либо территориальных и иных особенностей параметров деятельности, способных повлиять на общую оценку качества обслуживания населения.

Динамика исследуемых параметров оценки качества оказания услуг

Ранг (место в рейтинге)	Организации социального обслуживания	Интегральная оценка качества
1.	ГБУ ЯНАО «Центр социального обслуживания населения в муниципальном образовании Ямальский район»	13,43
2.	ГБУ ЯНАО «Центр социального обслуживания населения в муниципальном образовании город Муравленко»	12,46
3.	ГБУ ЯНАО «Центр социального обслуживания населения в муниципальном образовании город Лабытнанги»	12,20
4.	ГБУ ЯНАО «Центр социального обслуживания населения «Забота» в муниципальном образовании Тазовский район»	11,74
5.	ГБУ ЯНАО «Центр социального обслуживания населения «Милосердие» в муниципальном образовании Красноселькупский район»	11,40
6.	ГБУ ЯНАО «Центр социального обслуживания населения в муниципальном образовании Приуральский район»	10,78
7.	ГБУ ЯНАО «Центр социального обслуживания населения в муниципальном образовании Пуровский район»	10,61
8.	Государственное бюджетное учреждение Ямало-Ненецкого автономного округа «Центр социального обслуживания населения «Елена» в муниципальном образовании город Губкинский»	10,52

организациями социального обслуживания не может быть произведена в виду различий в методике проведения независимой оценки в 2013 г. и 2016 г.